



Christian Kindler, Jochen Hehn (Dekra), Rudolf Kolbeck (BG Bau), Carsten Dippelt und Elke Kindler



**Gut zu wissen**

Die Firma KINDLER sucht weiterhin Fachpersonal in allen Bereichen. Nähere Informationen auf der Homepage und der Rückseite dieser CHURU!

## Qualität, Sicherheit, Umweltschutz, Ethik und Transparenz in einem Unternehmen vereint

### Die Firma KINDLER Gebäudereinigung GmbH erreicht die „BIG FIVE“ der Zertifizierungen

KINDLER bietet maßgeschneiderte und qualitativ hochwertige Dienstleistungen in allen Bereichen der Gebäudereinigung. Dabei stehen optimale Qualität, Nachhaltigkeit und Kundenzufriedenheit an oberster Stelle. Stillstand vermeiden und den hohen Qualitätsstandard erhalten und verbessern, so lautet eines der wesentlichen Unternehmensziele, deren erfolgreiche Umsetzung zufriedene Kunden und Mitarbeiter, aber auch Zertifikate beweisen: 2015 bekam KINDLER im Bereich Arbeitsschutzmanagement von der Berufsgenossenschaft BG-Bau das Erstzertifikat. Mit der 5 Jahre gültigen Auszeichnung „Umweltpakt Bayern“ wurde 2016 das nachhaltige Wirtschaften und Engagement der Firma für den betrieblichen Umweltschutz gewürdigt (z.B. Gesundheits-, Natur- und Klimaschutz, Abfallvermeidung etc.). Für seinen fairen Umgang mit Mitarbeitern und

Kunden erhielt KINDLER im Oktober 2017 das erste Zertifikat des Unternehmenskulturforums QET.

#### KINDLER setzt neue Maßstäbe

Mit den Erstzertifizierungen für Qualitäts- und Umweltmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015 und DIN EN ISO 14001:2015 und der erfolgreichen Re-Zertifizierung durch die Berufsgenossenschaft der Bauwirtschaft sind nun die „BIG FIVE“ der Zertifizierungen komplett und Kindler setzt damit neue Standards im Gebäudereinigungshandwerk. Am 10. Oktober konnten die Geschäftsführer Christian und Elke Kindler und der Prokurist Carsten Dippelt die Urkunden aus den Händen von Herrn Kolbeck (BG Bau) und Herrn Hehn (Dekra) entgegennehmen.

#### Große Hürde Erstzertifizierung

Die ISO 9001 definiert die Anforderungen an das Qualitätsmanagementsystem eines Unternehmens, mit der ISO 14001 wird das Umweltmanagement unter die Lupe genommen. Beides sollte fortlaufend verbessert werden. „Die Erstzertifizierung bedeutet großen Aufwand, aber hier war ja alles perfekt“, sagt Jochen Hehn. Denn die ISO 9001 betrifft das ganze Unternehmen, die Zertifizierung muss von langer Hand vorbereitet werden. „Wir haben das Audit nicht nur im Büro gemacht, sondern auch draußen beim Kunden, z.B. wurde eine praktische Gebäudereinigung begutachtet“, erzählt Christian Kindler. Anhand der Aufgabenliste für alle Bereiche wurde alles neu standardisiert und aktualisiert. So fügte Elke Kindler Verfahrensanwei-

sungen und Standards in einem Qualitätshandbuch zusammen, das jetzt als Nachschlagewerk für alle Mitarbeiter eine große Arbeitserleichterung ist. Eine eigens erstellte Wissensmatrix erleichtert die Praxis, indem sie Aufschluss über die fachlichen Qualifikationen der Mitarbeiter gibt. „So weiß ich z.B. sofort, welcher Mitarbeiter Englisch spricht“ sagt Christian Kindler. „Wir wollen unsere erfolgreiche Arbeit so fortführen, dass wir in 3 Jahren erfolgreich re-zertifiziert werden“, erklärt er.

#### Erfolgreiche Re-Zertifizierung

Seit dem Erstzertifikat 2015 baute KINDLER mit AMS-Bau (Arbeitsschutz mit System der Berufsgenossenschaft) eine systematisch betriebene Arbeitsschutzorganisation auf. Das war nicht immer leicht, denn „mit dem Umzug ins neue Gebäude 2016 hat sich eine völlig neue Gefährdungslage ergeben, z.B. mit der Waschhalle“, sagt Carsten Dippelt. Alles musste neu überarbeitet werden. Auch hier hat die Firma Pionierarbeit geleistet. Ein eigens ins Leben gerufenes Arbeits-

Sicherheitsausschuss-(Asa-)Team aus allen Bereichen der Firma tagt unter der Leitung des Prokuristen und Sicherheitsfachkraft Carsten Dippelt in vierteljährlichen Sitzungen zu aktuellen Themen der Arbeitssicherheit. „Hier kann die Kompetenz und das Wissen aller Mitarbeiter angezapft werden“, so Herr Kolbeck. Alle Objektleiter und Vorarbeiter sind ausgebildete Sicherheitsbeauftragte, jedes Baustellen-team hat einen ausgebildeten Ersthelfer an Bord. Mit Sicherheitsausrüstung wird bei KINDLER nicht gespart, denn „wir müssen alle dran arbeiten, dass keine Unfälle passieren“, sagt Christian Kindler. Bei so viel Engagement war die erfolgreiche Re-Zertifizierung dann eigentlich nur noch Formsache.

#### Positiver Blick in die Zukunft

Mit dem Ziel kontinuierlicher Verbesserung, der Vermeidung von Fehlern und der bewussten Fortführung von Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltmanagement sind die Zertifizierungen wertvolle Arbeitswerkzeuge für die Zukunft. „Dass 5 Zertifizierungen in ei-

nem Unternehmen vereint sind, ist die Ausnahme“, so Jochen Hehn. Christian Kindler lobt die gute Zusammenarbeit mit der Dekra und Herrn Kolbeck von der Baugenossenschaft. „Es war anstrengend, viel Arbeit, aber wir sind froh, dass wir es gemacht haben“, ist sein Fazit.

